

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Zorginstituut Nederland

Zorg

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
wijkverpleging@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

2024037600

Datum 18 november 2024
Betreft Aanlevering kwaliteitsgegevens wijkverpleging verslagjaar 2024

Onze referentie

2024037600

Bijlage

Stappenplan verslagjaar 2024

Geachte heer of mevrouw,

Binnenkort begint de jaarlijkse aanlevering van kwaliteitsgegevens wijkverpleging over verslagjaar 2024. Deze brief bevat alle informatie die uw medewerkers nodig hebben om te zorgen voor een volledige en tijdige aanlevering.

Welke kwaliteitsgegevens verwachten wij voor wijkverpleging?

Het Zorginstituut verwacht de volgende kwaliteitsgegevens van uw organisatie, conform het Generiek Kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan' 2024;

1. De cliëntervaringsmeting: *PREM Wijkverpleging*
2. De URL naar het kwaliteitsbeeld.

Op onze website [Zorginzicht.nl](https://www.zorginzicht.nl) staan het handboek en de handreiking onder het menu 'Transparantiekalender' bij de wijkverpleging (of scan de QR-code rechts). In het '*Handboek cliëntervaringsmeting Generiek Kompas 2024*' vindt u meer informatie over de PREM inclusiecriteria, het meet- en aanleverproces en wat u moet doen bij minder dan 25 respondenten.



Handboeken

Veelgestelde vragen over de aanlevering van wijkverpleging staan in het menu 'Aanleverinstructie kwaliteitsgegevens' (of scan hiervoor de QR-code rechts). Ter ondersteuning van de aanlevering kan het stappenplan voor aanleveren gebruikt worden (zie bijlage).



Aanleverinstructie

Hoe levert u kwaliteitsgegevens aan?

U vult de kwaliteitsgegevens in via het portaal van gegevensmakelaar Mediquest. Mediquest zorgt voor het doorleveren van uw gegevens aan het Zorginstituut.

Levert u wijkverpleging én verpleeghuiszorg? Dan levert u de PREM Wijkverpleging aan in het portaal van Mediquest, en de totaalscore cliëntervaringen Verpleeghuiszorg in het portaal van Desan. De URL van het kwaliteitsbeeld levert u in deze situatie alleen aan in het portaal van Mediquest.

U kunt de PREM Wijkverpleging aanleveren van 16 december 2024 tot en met 17 januari 2025 (23:59 uur).

U kunt de URL van het kwaliteitsbeeld aanleveren van 16 december 2024 tot en met 31 maart 2025 (23:59 uur).

Let op: De aanleverperiode van de PREM Wijkverpleging en de URL van het kwaliteitsbeeld zijn verschillend!

Vooruitblik verslagjaar 2025

Voor verslagjaar 2025 krijgen verpleeghuiszorg en wijkverpleging allebei één gezamenlijk instrument om cliëntervaring te meten. Partijen zijn bezig om dit te ontwikkelen. En in 2025 moet u ook weer een kwaliteitsbeeld opstellen en als URL aanleveren in 2026.

Zorginstituut Nederland
Zorg

Datum
18 november 2024

Onze referentie
2024037600

Wanneer is uw aanlevering voor Wijkverpleging volledig?

Uw aanlevering is volledig als u het volgende heeft gedaan in het portaal van Mediquest:

1. U een geaccordeerde verwerkersovereenkomst¹ heeft.
2. U toestemming heeft gegeven voor doorlevering van uw kwaliteitsgegevens aan het Zorginstituut;
3. U of uw meetbureau de PREM Wijkverpleging heeft aangeleverd;
4. U zelf de URL van het kwaliteitsbeeld heeft aangeleverd.

Waarom levert u kwaliteitsgegevens aan?

Uw kwaliteitsgegevens dragen in belangrijke mate bij aan meer inzicht in de kwaliteit van de zorg. Patiënten/cliëntenorganisaties, zorgaanbieders, zorgverzekeraars, de overheid, onderzoekers, uzelf en ieder ander die dat wil mogen uw kwaliteitsgegevens gebruiken. Bijvoorbeeld voor publieke informatie, interne verbetering, zorginkoopinformatie, toezicht of als spiegelinformatie.

Bovendien bent u als zorgaanbieder verplicht om gegevens over de kwaliteit van geleverde zorg aan te leveren bij Zorginstituut Nederland, op basis van de *Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg* (Wkkgz, artikel 11i, tweede lid). De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) houdt hier toezicht op (op grond van de *Wet marktordening gezondheidszorg*). Als uw organisatie niet aan de verplichting voldoet, kan het Zorginstituut hierover een signaal afgeven aan de NZa. De NZa kan vervolgens handhavend optreden, bijvoorbeeld door het opleggen van een aanwijzing of last onder dwangsom.

Meer informatie of vragen?

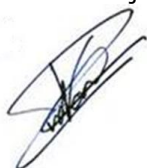
Hebt u nog vragen over deze brief? Of bent u van mening dat voor uw organisatie geen aanleverplicht geldt? Dan kunt u mailen naar wijkverpleging@zinl.nl.

Met inhoudelijke vragen over de PREM Wijkverpleging kunt u terecht bij uw branchevereniging zoals Actiz via info@actiz.nl, Zorgthuisnl via info@zorgthuisnl.nl.

Hebt u vragen over het portaal of over het verkrijgen van inloggegevens? Neem dan contact op met Mediquest via wijkverpleging@mediquest.nl of via het telefoonnummer 088-12 63 917 (bereikbaar tussen 09.00-12.00).

Alvast hartelijk dank voor uw inspanning.

Met vriendelijke groet,



Ineke van der Voort
Manager Langdurige Zorg

¹ Mediquest is een verwerker van persoonsgegevens t.b.v. de zorgaanbieder. Dat betekent dat een verwerkersovereenkomst gesloten moet worden tussen de zorgaanbieder en Mediquest.