

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Zorginstituut Nederland
Zorg

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
kwaliteitsgegevens@zinl.nl
T +31 (0)20 797 85 55

2024037558

Datum 18 november 2024
Betreft Aanlevering kwaliteitsgegevens verpleeghuiszorg verslagjaar 2024

Onze referentie
2024037558

Bijlage
Stappenplan verslagjaar 2024

Geachte mevrouw, heer,

Binnenkort begint de jaarlijkse aanlevering van kwaliteitsgegevens verpleeghuiszorg over verslagjaar 2024. De veldpartijen, verenigd in de Kompasraad, hebben afgesproken welke informatie over kwaliteit verzameld en aangeleverd moet worden door zorgaanbieders. Het Zorginstituut coördineert de aanlevering van deze gegevens. Deze brief bevat alle informatie die uw medewerkers nodig hebben om te zorgen voor een volledige en tijdige aanlevering.

Welke kwaliteitsgegevens verwachten wij voor verpleeghuiszorg?

Het Zorginstituut verwacht de volgende kwaliteitsgegevens van uw organisatie, conform het Generiek Kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan' 2024:

1. Op locatieniveau (gebaseerd op de KvK-registratie): *de Clientervaring score: Gemiddelde totaalscore gebaseerd op zes vragen.*
2. Op concernniveau (gebaseerd op de KvK-registratie): *het kwaliteitsbeeld.* U levert de URL aan van de pagina waarop het kwaliteitsbeeld gepubliceerd is.



Handboeken

Op onze website [Zorginzicht.nl](https://www.zorginzicht.nl) staan het handboek en de handreiking onder het menu 'Transparantiekalender' bij de verpleeghuiszorg (of scan de QR-code rechts). Ter ondersteuning van de aanlevering kan het stappenplan voor aanleveren gebruikt worden (zie bijlage). Veelgestelde vragen over de aanlevering van de verpleeghuiszorg staan in het menu 'Aanleverinstructie kwaliteitsgegevens' (of scan hiervoor de QR-code rechts).



Aanleverinstructie

Hoe levert u kwaliteitsgegevens aan?

U kunt vanaf maandag 2 december 2024 tot en met maandag 31 maart 2025 (23:59 uur) de kwaliteitsgegevens invullen via het portaal van gegevensmakelaar Desan. Let op: Het portaal sluit eerder dan voorgaande jaren!

Levert u wijkverpleging én verpleeghuiszorg? Dan levert u de PREM Wijkverpleging aan in het portaal van Mediquest en de totaalscore verpleeghuiszorg in het portaal van Desan. De URL van het kwaliteitsbeeld levert u in deze situatie alleen aan in het portaal van Mediquest.

Wanneer is uw aanlevering verpleeghuiszorg volledig?

Uw aanlevering is volledig als u voor 31 maart 2025 het volgende heeft gedaan:

1. De kwaliteitsgegevens heeft ingevuld in het portaal van Desan (en indien van toepassing, bij Mediquest).
2. Uw raad van bestuur de gegevens heeft goedgekeurd.

Zorginstituut Nederland
Zorg

Datum
18 november 2024

Onze referentie
2024037558

KIK-V en het Kwaliteitskompas

De indicatoren basisveiligheid over verslagjaar 2023 konden ook aangeleverd worden via de KIK-starter middels de KIK-V werkwijze. Met de intrede van het Generiek Kompas is dit niet meer mogelijk. Wel onderzoekt KIK-V, samen met zorgaanbieders en de Kompasraad, hoe de KIK-V werkwijze kan bijdragen aan het opstellen van het kwaliteitsbeeld. KIK-V streeft ernaar om voor het eind van dit jaar een eerste set voorbeelden beschikbaar te stellen en nodigt aanbieders van harte uit om mee te denken over voorbeelden. Zorgaanbieders die suggesties hebben of andere vragen over KIK-V kunnen zich melden via infoKIKV@zinl.nl.

Vooruitblik verslagjaar 2025

Voor verslagjaar 2025 krijgen verpleeghuiszorg en wijkverpleging allebei één gezamenlijk instrument om cliëntervaring te meten. Partijen zijn bezig om dit te ontwikkelen. Verder moet u in 2025 ook weer een kwaliteitsbeeld opstellen en de URL aanleveren.

Waarom levert u kwaliteitsgegevens aan?

Uw kwaliteitsgegevens dragen in belangrijke mate bij aan het verkrijgen van inzicht in de kwaliteit van de zorg. Patiëntenorganisaties, zorgaanbieders, zorgverzekeraars, de overheid, onderzoekers en uzelf mogen uw kwaliteitsgegevens gebruiken. Bijvoorbeeld voor publieke informatie, interne verbetering, zorginkoopinformatie, toezicht of als spiegelinformatie voor uzelf.

Daarnaast bent u als zorgaanbieder verplicht om gegevens over de kwaliteit van geleverde zorg aan te leveren bij Zorginstituut Nederland, op basis van de *Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg* (Wkkgz, artikel 11i, tweede lid). De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) houdt hier toezicht op (op grond van de *Wet marktordening gezondheidszorg*). Als uw organisatie niet aan de verplichting voldoet, kan het Zorginstituut hierover een signaal afgeven aan de NZa. De NZa kan vervolgens handhavend optreden, bijvoorbeeld door het opleggen van een aanwijzing of last onder dwangsom.

Meer informatie of vragen?

Heeft u vragen over deze brief? Of bent u van mening dat voor uw organisatie geen aanleverplicht geldt? Dan kunt u mailen naar kwaliteitsgegevens@zinl.nl. We helpen u graag verder.

Heeft u vragen over het portaal van Desan of over het verkrijgen van de inloggegevens? Neem dan vanaf 2 december 2024 contact op met gegevensmakelaar Desan. Dan kunt u mailen naar verpleeghuiszorg@desan.nl.

Alvast hartelijk dank voor uw inspanning.

Met vriendelijke groet,



Ineke van der Voort
Manager Langdurige Zorg